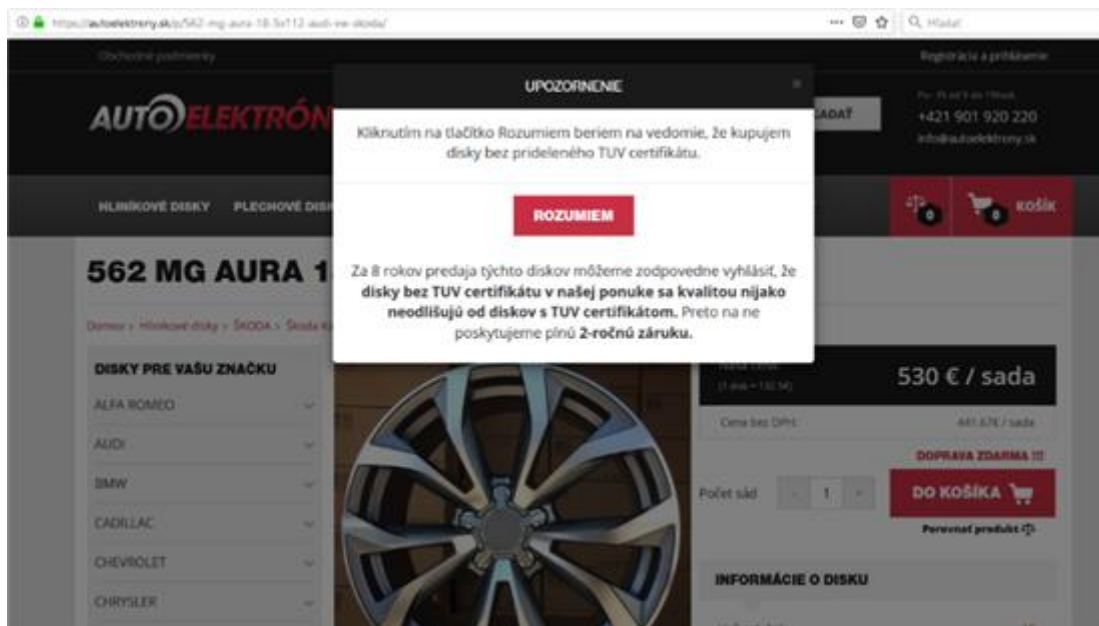


Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) zaznamenala v roku 2018 zvýšený nárast podaní voči internetovému obchodu www.autoelektrony.sk, prostredníctvom ktorého sú spotrebiteľom ponúkané **diskové kolesá bez akýchkoľvek schválení a pochybnej kvality**. Internetový obchod www.autoelektrony.sk vedome porušuje zákon č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pretože predáva na území Slovenskej republiky diskové kolesá bez typového schválenia.

Predajca je povinný dodržiavať zákony platné na území SR aj napriek tomu, že jeho sídlo je **Krasna Polyana 1, 1373 Sofia, Bulharsko**, pretože cieľovým zákazníkom je slovenský spotrebiteľ. Predávajúci navyše používa doménu slovenského internetového obchodu so slovenským kontaktným telefónnym číslom, a navyše celá stránka je v slovenskom jazyku.

V nadväznosti na vyššie uvedené poznamenávame, že kontrolná činnosť SOI je v rámci jej kompetencií zameraná na podnikateľské subjekty **so sídlom na území SR**.

Skutočnosť, že ponúkané výrobky na predmetnej webovej stránke nie sú schválené, potvrdzuje upozornenie pre spotrebiteľov, ktoré sa zobrazí po vložení diskových kolies do košíka: „kliknutím na tlačítko Rozumiem beriem na vedomie, že kupujem disky bez prideleného TUV certifikátu“.



Aké údaje musia obsahovať diskové kolesá a čo robiť, ak ste si ich zakúpili bez typového schválenia, nájdete na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie v sekcii najčastejšie otázky <https://www.soi.sk/sk/najcastejsie-otazky.soi>

Zároveň upozorňujeme na riziko pre spotrebiteľov, že ak dôjde k poistnej udalosti na vozidle, ktoré má namontované takéto neschválené diskové kolesa, poisťovňa nemusí priznať nárok na plnenie z poistnej zmluvy.

V prípade spotrebiteľského problému s podnikateľským subjektom z iného členského štátu EÚ majú spotrebiteľia možnosť obrátiť sa na:

Európske spotrebiteľské centrum v SR, Ministerstvo hospodárstva SR, Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava, tel.: 02/4854 2317, 02/4853 2019, fax: 02/4854 1627, e-mail: info@esc-sr.sk, web: www.esc-sr.sk.

Vzhľadom na vyššie uvedené **SOI neodporúča nákup diskových kolies na internetovej stránke www.autoelektrony.sk.**

Obchodnými praktikami predmetného internetového obchodu dochádza k vážnym porušeniam spotrebiteľských práv, najmä práva na informácie, práva na reklamáciu, práva na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu, práva na vrátenie kúpnej ceny a ďalšie. Navyše, po uskutočnení nákupu a realizácii platby, s predávajúcim nie je možné komunikovať žiadnym zo spôsobov, uvedených na stránke internetového obchodu.

V prípade, ak budú mať spotrebiteľia za to, že predávajúci im upiera ich spotrebiteľské práva, môžu podať podnet (písomne alebo elektronicky prostredníctvom webovej stránky www.soi.sk) na prešetrenie postupu predávajúceho na **príslušný krajský inšpektorát SOI podľa sídla predávajúceho.**

V nadväznosti na vyššie uvedené a vzhľadom na intenzitu podnetov spotrebiteľov s poukazom na to, že Slovenská obchodná inšpekcia nemá v kompetencii vymáhať v prospech spotrebiteľa náhradu škody ani iných nárokov, **odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia, týkajúce sa zakúpenia produktov prostredníctvom vyššie uvedenej webovej stránky.**